

2ème édition

VACANCES CITOYENNES NUMÉRIQUES

CRUNCH CHALLENGE 2026

Appel à candidatures du Crunch challenge 2026

Foo nekk fooñu la

MESRI

MTN

NewDeal Technologies

FORCE N

1. Contexte

Dans le cadre de sa mission de promotion de l'entrepreneuriat et de l'employabilité des jeunes, l'Université numérique Cheikh Hamidou KANE (UN-CHK), organise la deuxième édition de ses Vacances citoyennes numériques (VCN) avec une innovation majeure : « le Crunch Challenge », une compétition dédiée à la transformation numérique des entreprises sénégalaises.

Cette initiative s'inscrit dans la volonté de l'UN-CHK de mettre son expertise numérique, son réseau d'espaces Numériques Ouverts (ENO) et son écosystème de partenaires au service de la transformation numérique des entreprises sénégalaises.

Le Crunch Challenge est un concours national qui offre aux etudiants l'opportunité de travailler sur des problématiques réelles rencontrées par des PME/PMI et de proposer des solutions numériques adaptées à leurs besoins.

Par cette demarche, l›UN-CHK réaffirme son rôle de Socle et emblème du New Deal Technologique, en mettant le numérique et les compétences de sa communauté au service du développement économique et de la transformation des entreprises sénégalaises.

2. Objectifs du Crunch challenge

Le challenge vise à:

- Permettre aux partcipants de mettre en pratique leurs compétences sur des problématiques concrètes d'entreprises;
- Favoriser l'innovation et l'esprit entrepreneurial en milieu universitaire;
- Développer des solutions numériques contribuant à la transformation digitale des PME/PMI sénégalaises;
- Creer des opportunités de collaboration entre étudiants et entreprises.

3. Qui peut participer ?

Le présent appel à candidatures est ouvert :

- Aux étudiants régulièrement inscrits à l'Université numérique Cheikh Hamidou KANE (UN-CHK) ;
- Aux alumnis du programme FORCE-N.
- Les candidats intéressés sont invités à manifester leur intérêt pour participer au challenge et contribuer à la résolution des défis proposés.

4. Parcours des participants

Les équipes sélectionnées bénéficieront d'un accompagnement structuré comprenant:

a. Phase de cadrage

Une rencontre sera organisée entre les équipes sélectionnées et les représentants des entreprises afin de mieux comprendre les problématiques à résoudre et préciser les besoins.

b. Phase d'accompagnement

Les participants bénéficieront de sessions de coaching, de mentorat et de formations pratiques pour renforcer leurs compétences et ameliorer leurs solutions.

c. Phase de prototypage et finale

Les équipes finalistes participeront à un hackathon au cours duquel elles présenteront leurs solutions devant un jury composé d'experts, de représentants des entreprises partenaires et acteurs de l'écosystème entrepreneurial.

Les meilleures solutions seront récompensées et pourront bénéficier d'opportunités d'accompagnement, d'immersion en entreprise et de mise en relation professionnelle.

5. Pourquoi participer au Crunch Challenge ?

Participer au Crunch Challenge, c'est:

- **Travailler sur des problématiques réelles d'entreprises;**
- **Acquérir une experience professionnelle valorisable;**
- **Développer ses compétences en entrepreneuriat;**
- **Bénéficier de l'accompagnement d'experts et de coachs ;**
- **Presenter son projet devant des acteurs du monde professionnel;**
- **Saisir des opportunités d'insertion professionnelle ou de développement entrepreneurial.**

6. Modalités de candidature

Les étudiants de l'UN-CHK et les alumni du programme FORCE-N intéressés sont invités à soumettre leur candidature en remplissant le formulaire disponible au lien suivant :

Formulaire de candidature : https://forms.gle/vdrLWszurPyrUdFj6
Date limite de candidature : 14 novembre 2026.

La note conceptuelle du Crunch Challenge 2026 ainsi que la liste détaillée des défis et des besoins exprimés par les entreprises partenaires sont jointes au présent appel.
Pour toute information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **incubation@unchk.edu.sn** ou au 76 621 23 59**.**

Liste des besoins identifiés par les entreprises /Crunch challenge 2026

N°	Besoins exprimés	Fonctionnalités attendues
1	Plateforme d'apprentissage STEM	Mettre en place une plateforme educative numérique (senmatech kids) permettant de diffuser des contenus pédagogiques STEM adaptés aux enfants et adolescents.
2	Digitalisation de la gestion des Congés, permissions, absences et autorisations diverses ;	Soumission des demandes en ligne (congés, permissions, absences, autorisations) Consultation du solde des droits disponibles Circuit de validation hiérarchique Notifications automatiques aux Utilisateurs Tableau de bord de suivi, historique des demandes, gestion du calendrier des absences) - Export des données
3	Mise en place d'un Système d'information des Ressources Humaines (SIRH) ;	Création d'un dossier individuel Numérique du collaborateur Gestion des carrières et parcours Professionnels Suivi des mutations et mobilités Gestion des formations- Suivi des évaluations Tableaux de bord RH Statistiques et rapports en temps réel
4	Dématérialisation du processus de la réception, du traitement et du suivi des demandes de nos clients ;	Possibilité pour le client de s'adresser à l'ITA directement via une plateforme Possibilité pour l'ITA de faire traiter les requêtes par les différents responsables du processus via la plateforme Possibilité de répondre aux requérants et de faire le suivi
	Digitalisation de la formation ;	Avoir les modules de formations en ligne y compris tous les processus de mise en situation (travaux pratiques, travaux dirigés) Evaluation en ligne Attestation signée en ligne et téléchargeable en cas de succès aux évaluations Accès payant pour le client Formation au rythme propre du client Possibilité d'échanges entre le client et les formateurs (Questions/Réponses)
	Plateforme de la situation sociale des patients (enfants) et de leur famille, et suivi des assistances sociales accordées.	Définir les besoins fonctionnels du module de gestion du Service Social : recueil de la situation sociale des patients (enfants) et de leur famille, et suivi des assistances sociales accordées.

	Centre d'appel Intelligent	Le centre d'appel Intelligent est un assistant conversationnel (WhatsApp de la MECAP, capable de répondre Automatiquement aux membres et de transférer les demandes complexes à un agent.
	Demande de crédit en ligne	L'application mobile MECAP devra permettre au membre de réaliser l'ensemble du processus de demande de crédit à distance, depuis la consultation des produits jusqu'au suivi de la décision et à la mise à disposition du crédit.
	Enregistrement exhaustif des données de consultations médicales, de Bloc opératoire et d'hospitalisation	Solution permettant un enregistrement par vocal les informations relatives à la consultation, les interventions chirurgicales, les bilans demandés et leurs résultats l'hospitalisation (date d'entrée, de sortie, régularisation financière)
	Organisation de l'agenda de la Direction et le suivi des Rendez-vous et activités	Il est attendu une solution permettant des échanges d'information (mail, document, alerte, convocation etc.) à temps réels avec un système d'alerte sur les délais proches et les retards. Elle doit permettre de planifier les activités attendes annuellement de la Direction, de la CME et du staff administratif.
	Disposer d'un logiciel d'analyse vidéo adapté au contexte du sport africain	À l'issue de la phase de conception du logiciel, les analystes vidéo au Sénégal doivent avoir accès à une solution qui leur offre la possibilité de : - collecter les images. - traiter les données collectées ; - présenter les propositions.
	Gestion de la relation client (CRM), prospection et suivi des opportunités commerciales.	Mettre en place une solution qui permettrait de centraliser les informations, d'assurer un suivi régulier des prospects et de mesurer les résultats commerciaux. La résolution de cette problématique permettrait à l'équipe de disposer d'une base structurée avant l'augmentation du volume de prospects et d'éviter que les processus manuels actuels deviennent un frein à la croissance.
	Concevoir un assistant IA pour les agriculteurs non alphabétisés	Mettre en place un assistant IA qui abaisse la barrière de publication pour un producteur peu digitalisé et améliore la pertinence de recherche pour un acheteur, tout en restant utilisable en conditions de connectivité limitée, multilingue (français/wolof), et sans dépendre d'un volume important de données préexistantes.

	Gestion manuelle et dispersée des congés, absences et permissions	Mettre en place une application permettant de dématérialiser les demandes, le traitement, la validation et le suivi des congés, absences et permissions des agents.
	Gestion de suivi et de validation des demandes des agents	Intégrer un circuit de traitement et de validation adapté aux responsabilités de chaque niveau, avec une visibilité en temps réel sur les demandes.
	Gestion de la relation client	Plateforme de mise en relation entre demandeurs et offreurs de logements, à faciliter la recherche de biens accessibles selon les capacités financières des clients et à rendre le processus plus rapide, transparent et efficace.
	Digitalisation et optimisation de la gestion des réservations et de la relation client. Conception d'une plateforme « Hub entre 'elles »	Mettre en place une solution qui permettrait de faire le suivi manuel des clients, des rappels de vols et des informations financières en temps réel. Mettre en place une plateforme « Hub'entre'elles » qui permet à l'entité de renforcer la visibilité des entreprises de femmes, d'accroitre le développement commercial, l'accès à l'information stratégique et aux opportunités, l'accès aux marches et aux débouchés commerciaux ainsi que le renforcement des compétences numériques.

Rejoignez le Crunch Challenge 2026 et contribuez à concevoir des solutions numériques aux défis des entreprises sénégalaises !